

# Retningslinjer for bruk av Svanemerket

på produkter og tjenester



# Velkommen

Dette er de grunnleggende reglene for bruk av Svanemerket på produktemballasje, tjenester og trykksaker.

Som lisensinnehaver eller varemerkeeeier har dere lagt ned en stor innsats for å få Svanemerket.

Ved å bruke Svanemerket på produktene eller tjenestene får dere ikke bare et offisielt bevis for den innsatsen dere har gjort for miljøet, men også et effektivt markeds-

føringsverktøy. Svanemerket har høy anseelse og bidrar til å posisjonere produktene eller tjenestene deres overfor forbrukere og profesjonelle innkjøpere.

## **MERK: Bruk av Svanemerket i markedsføringsmateriale**

Disse retningslinjene inneholder ikke regler for bruk av Svanemerket i markedsføringsmateriale som annonser og brosjyrer, displays, utstillinger osv.



---

Vi hjelper gjerne hvis du har spørsmål, kontakt [markedsinfo@svanemerket.no](mailto:markedsinfo@svanemerket.no).

---

I 1989 vedtok Nordisk ministerråd å innføre en frivillig, offisiell miljømerking: Svanemerket. Organisasjonene på listen nedenfor administrerer Svanemerket på oppdrag fra de nasjonale regjeringene.

Retningslinjer  
for bruk av  
Svanemerket  
på produkter og tjenester



## Trenger du hjelp?

Hvis du lurer på noe eller trenger hjelp, kan du kontakte Miljømerking Norge eller se på [www.svanemerket.no](http://www.svanemerket.no)

**Miljømerking Danmark  
Fonden Dansk Standard**  
DK-2150 Nordhavn  
Tlf.: +45 72 300 450  
[info@ecolabel.dk](mailto:info@ecolabel.dk)  
[www.ecolabel.dk](http://www.ecolabel.dk)

**Miljømerking Finland**  
FI-00101 Helsinki  
Tlf.: +358 9 6122 5000  
[joutsen@ecolabel.fi](mailto:joutsen@ecolabel.fi)  
[www.ecolabel.fi](http://www.ecolabel.fi)

**Miljømerking Island  
Umhverfisstofnun**  
IS-108 Reykjavik  
Tlf.: +354 591 2000  
[ust@ust.is](mailto:ust@ust.is)  
[www.svanurinn.is](http://www.svanurinn.is)

**Miljømerking Norge**  
NO-0255 Oslo  
Tlf.: +47 24 14 46 00  
[markedsinfo@svanemerket.no](mailto:markedsinfo@svanemerket.no)  
[www.svanemerket.no](http://www.svanemerket.no)

**Miljømerking Sverige AB**  
SE-100 64 Stockholm  
Tel.: +46 8 55 55 24 00  
[info@svanen.se](mailto:info@svanen.se)  
[www.svanen.se](http://www.svanen.se)

# Innhold

## 1.0 Innledning

1.1. Viktige steg til korrekt bruk av Svanemerket	6
1.2. Ansvar og opplysninger om misbruk	7

## 2.0 Bruk av Svanemerket

2.1. Grunnleggende retningslinjer	10
Sammensetning og hierarki	10
Språkversjoner	11
Plassering av lisensnr. /undertekst	12
Merke i liten versjon	13
Farger	14
Feil bruk av merket	15

2.2. Bruk på produkter og emballasje	17
Plasseringsmuligheter	17
Eksempler	18
Produkter uten utvendig emballasje	19
Sekundær emballasje	20
Sjekkliste	21

2.3. Bruk av merket for tjenester	23
Tydelig kommunikasjon	23
Eksempler på merking av tjenester	24
Plassering av merket på hjemmesiden	25
Sjekkliste	26

2.4. Bruk på trykte materialer	28
Trykksaker	28

# 1.0 Innledning

Dette kapitlet forklarer de viktigste tingene du må vite om bruk av Svanemerket.

- Viktige steg til korrekt bruk av Svanemerket
- Ansvar og opplysninger om misbruk



# 1.1 Viktige steg til korrekt bruk av Svanemerket

1

## Last ned Svanemerket

Som lisensinnehaver med en aktiv svanemerkelicens kan dere laste ned logoen i forskjellige filformater.

Hvis du er i tvil om dere har den nyeste versjonen av merket kan du sende en e-post til [markedsinfo@svanemerket.no](mailto:markedsinfo@svanemerket.no) eller laste det ned fra [svanemerket.no](https://svanemerket.no).

### Har du lisens til å bruke merket?

Det er bare virksomheter med gyldig lisens på Svanemerket som kan bruke merket – og bare på miljømerkede produkter og tjenester.

2

## Få det 8-sifrede lisensnummeret

Hver svanemerkelicens får tildelt et 8-sifret lisensnummer. Lisensnummeret skal stå sammen med Svanemerket når merket plasseres på et produkt eller på leverandørens hjemmeside.

### Del disse retningslinjene

Del disse retningslinjene med designbyrået for å sikre korrekt bruk.

3

## Plasser Svanemerket og lisensnummeret på produktet eller hjemmesiden

Følg reglene i disse retningslinjene når du setter Svanemerket på et produkt eller når dere som leverandør skal bruke, Svanemerket på hjemmesiden deres.

### MERK:

Husk å sjekke kriteriedokumentet for den relevante produktgruppen for å se om det finnes spesielle krav til undertekst og bruk av merket.

### Ikke bruk merket hvis lisensen er utgått

Retten til å bruke Svanemerket opphører ved utgangen av lisensperioden, når lisensen blir ugyldig, eller når forholdet mellom

4

## Sjekk at bruken av Svanemerket er i tråd med retningslinjene

Bruk sjekklisten i kapittel 2 for å sikre at Svanemerket brukes i tråd med disse retningslinjene.

### Hvis du er i tvil:

Send filen med tegningen av produktemballasjen eller en lenke til [markedsinfo@svanemerket.no](mailto:markedsinfo@svanemerket.no).

lisenshaveren og miljømerkeorganisasjonen på annet vis tar slutt.

## 1.2 Ansvar og opplysninger om misbruk

### Ansvarsfraskrivelse

Disse retningslinjene er utviklet av:

Nordisk miljømerking,  
Box 38114, SE-100 64, Stockholm, Sverige  
Tlf.: +46 8 55 55 24 00  
fnm@nordic-ecolabel.org  
www.nordic-ecolabel.org

Nordisk miljømerking eller Miljømerking Norge gir tillatelse til å bruke Svanemerket på produkter og tjenester for lisensinnehavere som har gyldig lisens.

Retten til å bruke Svanemerket på produkter og tjenester gjelder kun for de produktene og tjenestene som er omtalt i lisensbeviset.

Det er ikke tillatt å bruke Svanemerket på produkter og tjenester som ikke er oppført på lisensbeviset.

Nordisk miljømerking kan endre disse retningslinjene. Alle lisensinnehavere får skriftlig melding om en slik endring.

### Ansvar

Lisensinnehaveren er alene ansvarlig for produktmerking, emballering og informasjon. Dette inkluderer også ansvar for å sikre at produktets emballasje eller merking er i overensstemmelse med nasjonal lovgivning og standarder.

Lisensinnehaveren er ansvarlig for å sikre at undertekst og lisensnummer er korrekte.

Nordisk miljømerking påtar seg ikke ansvar for eventuelle andre merker eller krav i forbindelse med produktet eller tjenesten.

### Misbruk av Svanemerket

Dersom Svanemerket blir misbrukt, vil Miljømerking iverksette følgende tiltak:

- Misbruket blir rapportert og notert i et register.
- Misbruket blir etterforsket, og virksheten som misbruker Svanemerket blir kontaktet.
- Det blir fremsatt krav om korrigerende handlinger innen en tidsfrist. Tidsfristen vil avhenge av typen misbruk og misbrukets alvor og omfang.
- Miljømerking vil følge opp saken for å sikre at misbruket er blitt stoppet eller korrigert.

---

#### Immaterielle rettigheter (åndsverk):

Svanemerket er immateriell eiendom som tilhører de nordiske miljømerkeorganisasjonene.

Det er bare organisasjoner som har lisens for Svanemerket som har lov til å vise Svanemerket på sine produkter og tjenester.

Organisasjoner uten lisens kan bare bruke merket på trykksaker hvis trykksaken er trykket på svanemerket papir og et svanemerket trykkeri.

Et produkt som kontrolleres av Nordisk miljømerking for å inngå som en råvare i svanemerkede produkter, men som selv ikke er svanemerket, har ikke rett til å bruke Svanemerket.

Uautorisert bruk av Svanemerket er ikke tillatt og vil bli behandlet som en overtrødelse av immaterielle rettigheter.

---

## 2.0 Bruk av Svanemerket

Dette kapitlet og de tilhørende avsnittene forklarer de grunnleggende reglene og retningslinjene for bruk av Svanemerket på produkter og tjenester.



## 2.1 Grunnleggende regler

Dette avsnittet forklarer de grunnleggende reglene for bruk av Svanemerket.

- Komponenter og hierarki
- Språkversjoner
- Plassering av lisensnummer og undertekst
- Merkefarger
- Unngå dette

## 2. Bruk av Svanemerket

### 2.1 Grunnleggende regler

#### Komponenter og hierarki i Svanemerket

Svanemerket består av tre komponenter:

1. Det nordiske svanesymbolet med tekst i store bokstaver
2. Beskrivende tekst \*)
3. Produktets lisensnummer.

Teksten med store bokstaver SVANEMERKET følger den buede konturen over svanesymbolet.

Lisensnummeret er plassert under Svanemerket.

\*) Beskrivende undertekst er bare obligatorisk for tjenester og noen få produktgrupper. Reglene fremgår av de relevante kriteriedokumenter.

Både underteksten og lisensnummeret skal bruke fonten **Helvetica Neue Medium**.  
(Helvetica Neue Ltd Std)



1) Det nordiske svanesymbolet med tekst i store bokstaver

Undertittel  
1234 5678

2) Beskrivende undertekst \*)

3) Unikt 8-sifret lisensnummer

## 2. Bruk av Svanemerket

### 2.1 Grunnleggende regler

#### Språkversjoner av Svanemerket

Svanemerket kan brukes i seks forskjellige språkversjoner.

##### Internasjonal versjon

Den engelske versjonen av merket kan brukes på alle nordiske markeder eller i land utenfor Norden.

##### Nasjonale versjoner:

Svensk  
Norsk  
Islandsk  
Dansk  
Finsk

Internasjonal



Sverige



Norge



Island



Danmark



Finland



## 2. Bruk av Svanemerket

### 2.1 Grunnleggende regler

#### Plassering av lisensnummer og undertekst

- 1. Svanemerket og det 8-sifrede lisensnummeret**  
er obligatoriske elementer og skal være tilstede på alle produkter og tjenester.
- 2. Den beskrivende underteksten**  
er obligatorisk for alle miljømerkede tjenester og for noen få produkt-kategorier. Reglene fremgår av de relevante kriteriedokumentene.

Detaljert informasjon om plassering av merket, lisensnummer og undertekst på emballasjen står i avsnitt 2.2.

For å styrke eget varemerke og øke synligheten av Svanemerket, kan dere plassere Svanemerkets symbol på forsiden av emballasjen, og flytte de obligatoriske opplysningene om lisensnummer osv. til baksiden.

Svanemerket



Merke med Svanemerke og lisensnummer



1234 5678

Merke, undertekst og lisensnummer



Miljømerket  
1234 5678



1234 5678



Miljømerket  
1234 5678

## 2. Bruk av Svanemerket

### 2.1 Grunnleggende regler

#### Lite, horisontalt merke til produktets bakside

En liten, horisontal versjon av Svanemerket kan brukes på baksiden av produktemballasjen, som sekundært merke.

I denne versjonen står svanesymbolet sammen med en kort tekst og det 8-sifrede lisensnummeret.

Den lille versjonen brukes som sekundært merke på produktemballasje hvis du har valgt å bruke Svanemerket på forsiden uten lisensnummer eller undertekst.

#### MERK:

Versjonen i liten størrelse bør kun brukes til sekundær plassering.

**Hvis denne versjonen skal brukes som primært merke, for eksempel på små produkter, skal dette godkjennes spesifikt av Miljømerking Norge. Se kontaktopplysninger side 3.**

Versjon i liten størrelse





**Svanemerket**  
**1234 5678**



**Miljømerket**  
**1234 5678**

## 2. Bruk av Svanemerket

### 2.1 Grunnleggende regler

	Pantone: 347 C
	CMYK: 100 / 000 / 090 / 000
	RGB: 000 / 154 / 068
	HTML: #009a44
	Pantone: Black
	CMYK: 000 / 000 / 000 / 100
	RGB: 000 / 000 / 000
	HTML: #000000

### Merkefarger

Grønn, svart og hvit er de godkjente fargene for Svanemerket. Merket er tilgjengelig i tre fargeversjoner. Vi anbefaler den tofargede utgaven.

#### MERK:

Svanesymbolet må aldri brukes i negativ eller gråtoner. Se side 15.

Bruk alltid den grønne og svarte fargen som angitt ovenfor. Hvis du har problemer med å overholde reglene for bruk av farger, kontakt Miljømerking Norge på [markedsinfo@svanemerket.no](mailto:markedsinfo@svanemerket.no).

På hvite eller lyse bakgrunner

#### Anbefalt versjon



Undertittel  
1234 5678



Undertittel  
1234 5678

#### Alternativ versjon med en farge



Undertittel  
1234 5678



Undertittel  
1234 5678

#### Alternativ versjon med svart



Undertittel  
1234 5678



Undertittel  
1234 5678

På mørke eller mønstrede bakgrunner

#### Anbefalt versjon



Undertittel  
1234 5678



Undertittel  
1234 5678

#### Alternativ versjon med en farge



Undertittel  
1234 5678



Undertittel  
1234 5678

#### Alternativ versjon med svart



Undertittel  
1234 5678



Undertittel  
1234 5678

## 2. Bruk av Svanemerket

### 2.1 Grunnleggende regler

#### Feil bruk av Svanemerket

Svanemerket er svært godt kjent blant nordiske forbrukere, og det er viktig at merket alltid blir vist på samme måte.

Svanemerket må aldri endres, forvrenses eller brukes på en måte som gjør at merkets design endres.

Du må bare bruke den versjonen av Svanemerket som Miljømerking Norge har gitt deg eller som er hentet fra [www.svanemerket.no](http://www.svanemerket.no)

#### Sørg for å bruke den siste versjonen av merket

Sjekk alltid om du har den siste versjonen når du oppdaterer designen på produkt-emballasjen eller hjemmesiden.

Du finner den aktuelle versjonen av Svanemerket på [www.svanemerket.no](http://www.svanemerket.no)

Svanemerket skal som minimum skiftes ut når dere fornyer lisensen.





## 2.2 Bruk av Svanemerket på produkter og emballasje

Dette avsnittet gir retningslinjer for bruk av Svanemerket på produkter.

- Plasseringsmuligheter
- Retningslinjer for bruk på små emballasjer og produkter uten ytre emballasje
- Retningslinjer for bruk på sekundær emballasje
- Sjekkliste

## 2. Bruk av Svanemerket

### 2.2 På produkter og emballasje

#### Plasseringsmuligheter

Svanemerket plasseres tydelig og synlig på produktemballasjens forside, sånn at det er lett for forbrukeren å se merket.

Hovedkomponentene i Svanemerket kan plasseres på to forskjellige måter:

##### Mulighet A

**Svanemerket på forsiden av emballasjen.**

##### Lisensnummer på baksiden

Svanemerket plasseres på forsiden av emballasjen. En liten, horisontal versjon av merket med lisensnummer, plasseres på baksiden av emballasjen.

##### Mulighet B

**Alt på forsiden av emballasjen**

Svanemerket, lisensnummeret og eventuell undertekst plasseres på forsiden av emballasjen.

Se eksempler på neste side.

##### Mulighet A

Svanemerket på forsiden av emballasjen – tekst på baksiden.



##### Mulighet B

Alt på forsiden av emballasjen.



#### Forbrukere ser etter Svanemerket

Flere nordiske markedsstudier viser at et flertall av forbrukerne ser etter Svanemerket når de handler. Forbrukerne ønsker at det skal være lett å finne produkter med miljømerker, og butikkene ønsker å vise frem det miljømerkede utvalget for kundene. Møt deres ønsker ved å plassere Svanemerket et synlig sted på produktene.

## 2. Bruk av Svanemerket

### 2.2 På produkter og emballasje

#### Eksempler

For å oppnå størst mulig synlighet for Svanemerket, anbefaler vi at du plasserer Svanemerket alene på forsiden av emballasjen og flytter lisensnummeret til baksiden.

**A. Svanemerket på forsiden av produktet** skal være i en størrelse som er proporsjonalt med emballasjen, og plasseres slik at det er godt synlig og tydelig.

**B. Lisensnummeret og underteksten** på baksiden av emballasjen skal plasseres sammen med den lille versjonen av Svanemerket, slik at det er lett å gjenkjenne. Se side 13.

**C. Alt på forsiden av emballasjen** Når Svanemerket er plassert på forsiden av emballasjen sammen med lisensnummer og eventuelt undertekst, er det viktig at det er mulig å lese teksten.

**D. Flere merker på emballasjen** På større emballasjer anbefaler vi å plassere flere merker på siden av emballasjen. Lisensnummeret trenger bare å være på én side.



Forside



Bakside



#### MERK:

- Vurdér hvor du plasserer merket på produktet slik at det ikke skjules av hyllekanten når det kommer ut i butikkene.
- Merket skal ha en størrelse som er proporsjonal med emballasjen.
- På små emballasjer kan den lille versjonen av merket (side 13) brukes som primærmerke hvis det har blitt godkjent av Miljømerking Norge.

## 2. Bruk av Svanemerket

### 2.2 På produkter og emballasje

#### Produkter uten ytre emballasje

**På produkter** uten ytre emballasje, f.eks. klær, byggeplater og holdbare treprodukter, kan Svanemerket for eksempel klistres eller henges på produktet for å gjøre det lett for forbrukeren å se at produktet er miljømerket.

#### MERK:

- Husk lisensnummeret under merket.
- Hvis Svanemerket står flere steder på produktet, er det bare nødvendig å vise lisensnummeret én gang.
- Bruk bare det lille horisontale merket etter avtale med Miljømerking Norge. Sørg for å få det godkjent før du gjør designet ferdig.

Kontakt oss på  
[markedsinfo@svanemerket.no](mailto:markedsinfo@svanemerket.no)



## 2. Bruk av Svanemerket

### 2.2 På produkter og emballasje

#### Sekundær emballasje

For å øke synligheten overfor forbrukere, kan Svanemerket også plasseres på miljømerkede produkters sekundære emballasje.

Svanemerket kan plasseres på to måter:

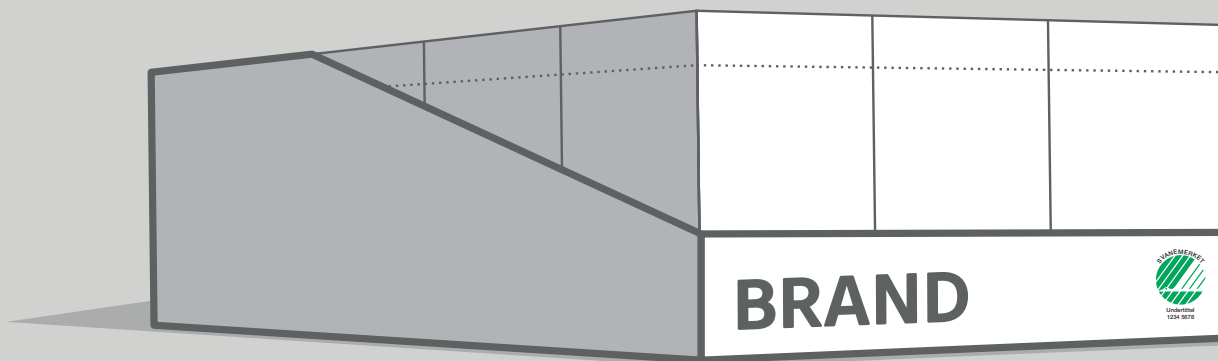
**A.** Hvis brettet/displayet dekker merket som står på produktene, kan Svanemerket vises på forsiden av enheten.

**B.** Hvis Svanemerket og lisensnummeret er synlig på produktet, er det ikke nødvendig å plassere et merke på brettet eller displayet.

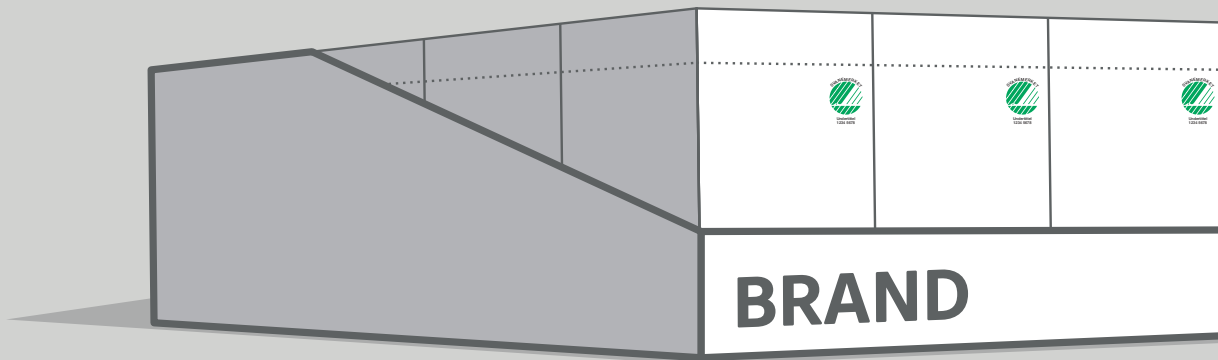
#### MERK:

- Svanemerket kan bare brukes på en sekundær emballasje hvis alle varene i enheten er svanemerket.
- Merket og lisensnummeret på den sekundære emballasjen må være identisk med merkingen på produktene i enheten.

**A**



**B**



## 2. Bruk av Svanemerket

### 2.2 På produkter og emballasje

#### Sjekkliste

Bruk denne sjekklisten for å sikre at du bruker Svanemerket på produktet ditt riktig.

#### Hvis du er i tvil

Hvis du er i tvil om emballasjen er i tråd med retningslinjene, kan du sende filene med de ferdige tegningene til produktemballasje (etikett, primæremballasje, sekundæremballasje) til den hos Miljømerking Norge som behandler lisensen eller søknaden din, eller til [markedsinfo@svanemerket.no](mailto:markedsinfo@svanemerket.no).

- 1 Sjekk kravene i kriteriedokumentene**  
Sjekk kriteriedokumentet for den aktuelle produktgruppen for å se om det er særlige krav til den beskrivende underteksten og bruk av merket.
- 2 Plassér Svanemerket på forsiden av emballasjen**  
Svanemerket skal plasseres på forsiden av produktet og være synlig og lesbart for forbrukere. Merket på forsiden skal brukes i en størrelse som er proporsjonal med størrelsen på emballasjen.
- 3 Sørg for å bruke de riktige fargene**  
Den grønne/svarte fargeversjonen av Svanemerket er den anbefalte versjonen. Bruk merket med hvit bakgrunn på mørke eller mønstrede bakgrunner.
- 4 Inkluder lisensnummer og beskrivende undertekst**  
Lisensnummer – og i visse tilfeller en beskrivende undertekst – skal være synlige og lesbare på produktets emballasje og kan plasseres enten som en del av merket på forsiden, eller som et sekundært merke i liten størrelse på baksiden.
- 5 Foreta aldri endringer av Svanemerket**  
Forsøk aldri å endre Svanemerket eller å lage dine egne tilpasninger.

## 2.3 Bruk av Svanemerket på tjenester

Dette avsnittet gir retningslinjer for hvordan Svanemerket kan brukes for å identifisere en miljømerket tjeneste.

- Regler som skal overholdes
- Retningslinjer for tjenesteleverandører der alle tjenestene er miljømerket
- Retningslinjer for tjenesteleverandører der bare noen av tjenestene er miljømerket
- Eksempler
- Sjekkliste



## 2. Bruk av Svanemerket

### 2.3 På tjenester

#### Tydelig kommunikasjon

Når Svanemerket brukes på tjenester, skal det tydelig kommuniseres nøyaktig hva som er miljømerket for å unngå å forvirre eller villede kunder.

- A. Hvis tjenesteleverandøren tilbyr en eller flere tjenester og alle tjenestene er miljømerket med Svanemerket, kan tjenesteleverandøren bruke Svanemerket i alle relevante sammenhenger.
- B. Hvis tjenesteleverandøren tilbyr flere tjenester, men ikke alle tjenestene er (eller kan bli) miljømerket med Svanemerket, skal det klart fremgå at bare den spesifikke tjenesten er miljømerket, og ikke hele virksomheten eller hele tjenesteporteføljen.

Når Svanemerket brukes på tjenester, skal det alltid følges av den **obligatoriske beskrivende underteksten og lisensnummeret**. Hvis man ønsker det, kan man bruke ordet **Miljømerket** foran den obligatoriske underteksten.

Du finner den obligatoriske underteksten i kriteriedokumentet for din produktgruppe.



#### MERK:

Svanemerket må ikke integreres sånn at den blir en del av tjenesteleverandørens egen logo.



Undertittel  
1234 5678

1) Det nordiske svanesymbolet med tekst i store bokstaver

2) Beskrivende undertekst \*)

3) Unikt 8-sifret lisensnummer

## 2. Bruk av Svanemerket

### 2.3 På tjenester

#### Eksempler på tjenester med Svanemerket

På denne siden finner du eksempler på hvordan tjenestens undertekst plasseres under Svanemerket sammen med det 8-sifrede lisensnummeret.

Den korrekte underteksten finner du i kriteriedokumentet.

#### Hvis du er i tvil

Kontakt markedsavdelingen hos Miljømerking Norge for å få riktig merke og undertekst.



Dagligvarebutikk  
1234 5678



Rengjøringstjeneste  
1234 5678



Konferansesenter  
1234 5678



Bygning  
1234 5678



Trykkeri  
1234 5678



Bilvaskehall  
1234 5678

## 2. Bruk av Svanemerket

### 2.3 På tjenester

#### Plassering av Svanemerket på hjemmesider

For å hjelpe forbrukerne med å finne en miljømerket tjeneste og forstå nøyaktig hva som er miljømerket, bør Svanemerket plasseres på tjenesteleverandørens hjemmeside. Plasseringen av merket på hjemmesiden avhenger av om alle tjenestene eller bare noen av dem er miljømerket:

##### Mulighet A

Tjenesteleverandører der alle tjenestene er miljømerkede kan bruke Svanemerket i **alle relevante sammenhenger**.

##### Mulighet B

Tjenesteleverandører der bare noen av tjenestene er miljømerket kan kun bruke Svanemerket på hjemmesiden sin i **forbindelse med de bestemte miljømerkede tjenestene**.

Svanemerket skal plasseres på tjenesteleverandørens hjemmeside på et sted der det er lett å finne for kundene.

Vi anbefaler å la Svanemerket lenke til [svanemerket.no](https://svanemerket.no) eller til en underside med ytterligere informasjon om virksomhetens miljømerkede tjeneste.

A



B



#### MERK:

- Disse retningslinjene fastsetter bare regler for visningen av Svane-merket på tjenesteleverandørens hjemmeside. Hvis dere har spørsmål om bruken av Svanemerket i kampanje- og markedsføringsmateriell, kontakt Miljømerking Norge på [markedsinfo@svanemerket.no](mailto:markedsinfo@svanemerket.no).
- Svanemerket skal alltid følges av det unike lisensnummeret og den obligatoriske underteksten.

## 2. Bruk av Svanemerket

### 2.3 På tjenester

#### Sjekkliste

Bruk denne sjekklisten for å sikre at bruken av Svanemerket på hjemmesiden din er i tråd med disse retningslinjene.

##### Hvis dere er i tvil

Send en lenke til hjemmesiden din til den hos Miljømerking Norge som behandler lisensen eller søknaden din, eller til [markedsinfo@svanemerket.no](mailto:markedsinfo@svanemerket.no).

#### 1 Sjekk krav til kriteriedokumentet

Sjekk kriteriedokumentet for den aktuelle tjenestekategorien for å se den beskrivende underteksten som skal følge Svanemerket.

#### 2 Bruk bare merket i forbindelse med miljømerkede tjenester

Svanemerket må aldri brukes på en måte som forvirrer eller villeder kundene. Hvis ikke alle tjenestene er miljømerket, må det fremgå klart hvilken tjeneste som er miljømerket.

#### 3 Inkluder lisensnummer og beskrivende undertekst

Bruk alltid merket med både den beskrivende underteksten og lisensnummeret.

#### 4 Plasser merket på hjemmesiden deres

For at kunder og forbrukere enkelt skal finne en miljømerket tjeneste, bør Svanemerket plasseres på tjenesteleverandørens hjemmeside med en tydelig forklaring på hvilke – hvis ikke alle – av tjenestene som er miljømerket.

#### 5 Foreta aldri endringer av Svanemerket

Forsøk aldri å endre Svanemerket eller lage ditt eget.

## 2.4 Bruk av merket på trykksaker

Dette avsnittet gir retningslinjer for bruk av Svanemerket på trykksaker.

- Bruk av merket på trykksaker
- Plasseringsmuligheter
- Sjekkliste

## 2. Bruk av Svanemerket

### 2.4 På trykksaker

#### Svanemerket på trykksaker

For å kunne merke trykksaker med Svanemerket, må det være trykket på svanemerket eller kontrollert papir, og produsert på et trykkeri som er svanemerket.

Svanemerket skal alltid følges av underteksten **Trykksak** og det unike 8-sifrede lisensnummeret til trykkeriet som er ansvarlig for produksjonen.

#### MERK:

- Du kan finne en liste over trykkerier og papirer med gyldig svanemerkelisens på [www.svanemerket.no](http://www.svanemerket.no).
- Bruk ikke trykkeriets eget servicemerke i en trykksak.
- Trykkeriet kan gi dere korrekt merke og lisensnummer til bruk i trykksakene deres. Merket kan lastes ned som grafikkfiler på [www.svanemerket.no](http://www.svanemerket.no).
- Hvis man ønsker det, kan man bruke ordet **Miljømerket** foran den obligatoriske underteksten.

Svanemerket til bruk  
på trykksaker



Trykksak  
1234 5678



Trykksak  
1234 5678

Det lille Svanemerket til bruk  
på trykksaker

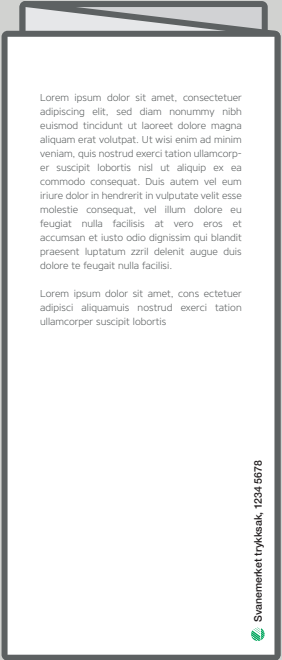


Svanemerket trykksak, 1234 5678

2.    Bruk av Svanemerket  
2.4   På trykksaker

Plasseringsmuligheter

- I bøker og brosjyrer kan Svanemerket og den ledsagende teksten plasseres på det innvendige omslaget eller i kolofonen.
- I foldere og enkeltsidige trykksaker kan merket plasseres nederst på siden av papiret, enten vannrett eller loddrett.
- Svanemerket og den ledsagende teksten skal vises i en størrelse som er lesbar.





## 2. Bruk av Svanemerket

### 2.4 På trykksaker

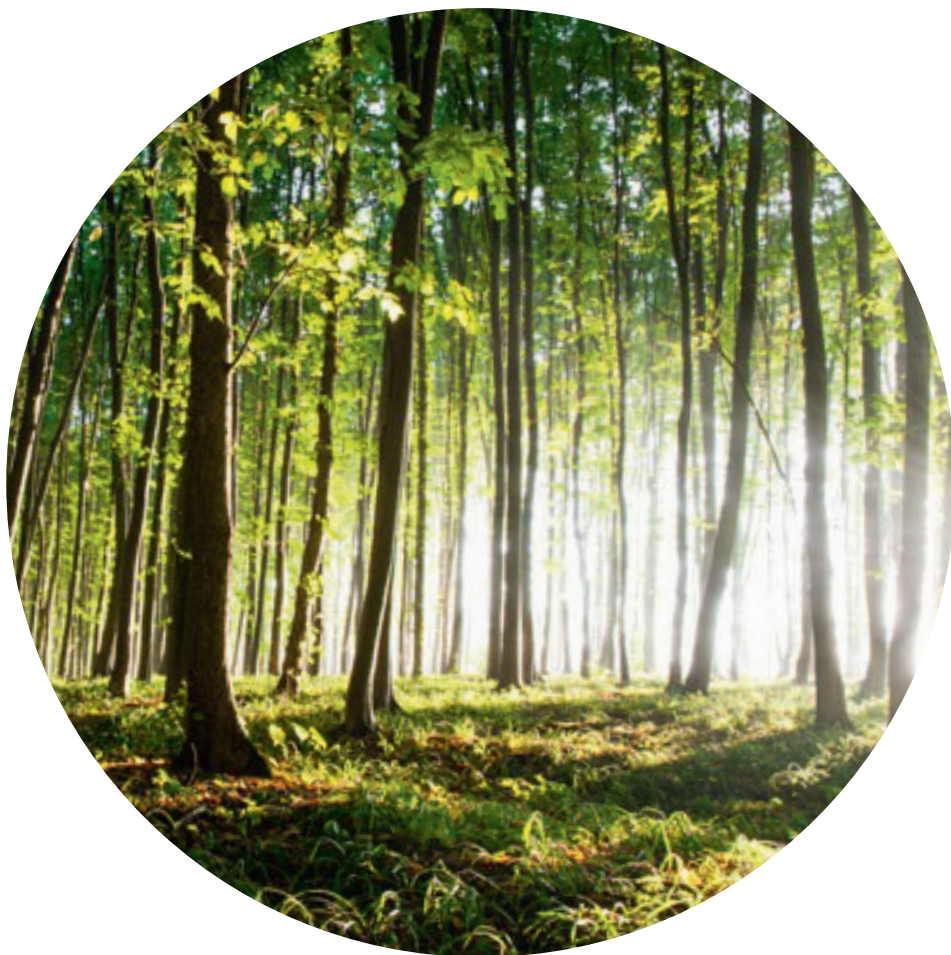
#### Sjekkliste

Bruk denne sjekklisten til å sikre at trykksakene deres er i tråd med disse retningslinjene.

#### Hvis dere er i tvil

Send filen med tegningen av trykksaken deres sammen med navn på trykkeriet til markedsavdelingen ved Miljømerking Norge, [markedsinfo@svanemerket.no](mailto:markedsinfo@svanemerket.no).

- 1 Få Svanemerket og lisensnummeret fra trykkeriet deres**  
Få Svanemerket og lisensnummeret fra trykkeriet deres eller hent merket på [svanemerket.no](http://svanemerket.no).
- 2 Husk å inkludere underteksten "Trykksak"**  
Bruk den obligatoriske underteksten i henhold til disse retningslinjene. Se eksempler på side 28.
- 3 Plasser Svanemerket korrekt**  
Plasser Svanemerket på omslaget, inne i omslaget, i kolofonen eller nederst på folderen. Se eksempler på side 29.
- 4 Sørg for å bruke de riktige fargene**  
Den to-fargede grønne/svarte versjonen av merket anbefales alltid. Hvis dere har behov for en ensfarget versjon av merket, kan dere bruke svart. Se fargespesifikasjoner på side 14.
- 5 Bruk bare Svanemerket sammen med trykksaker**  
Svanemerket må ikke brukes på en måte som er forvirrende eller villedende for kundene. Det skal framgå klart at det er trykksaken som er miljømerket og ikke produktet/virksomheten/inholdet av trykksaken.
- 6 Foreta aldri endringer av Svanemerket**  
Forsøk aldri å endre Svanemerket eller gjøre egne tilpasninger. Bruk alltid filene fra Miljømerking Norge eller trykkeriet.



Utgitt av:  
Miljømerking Norge  
Henrik Ibsens gate 20  
NO-0255 Oslo  
Tlf.: +47 24 14 46 00  
[markedsinfo@svanemarket.no](mailto:markedsinfo@svanemarket.no)  
[www.svanemarket.no](http://www.svanemarket.no)